

Số: 54/QĐ-NEAC

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng tại Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ QUỐC GIA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 989/QĐ-BTTTT ngày 23 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 632/QĐ-BTTTT ngày 02 tháng 5 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch tổng thể xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ Thông tin và Truyền thông;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Hành chính - Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Hệ thống quản lý chất lượng tại Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Phòng Hành chính - Tổng hợp có nhiệm vụ phổ biến và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng phòng Phòng Hành chính - Tổng hợp, Trưởng các Phòng thuộc Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Giám đốc Lã Hoàng Trung;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Lã Hoàng Trung

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG
CỦA TRUNG TÂM CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ QUỐC GIA ĐƯỢC BAN
HÀNH PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 54/QĐ-NEAC ngày 23 tháng 4 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia).

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước, khai thác hạ tầng an toàn thông tin phục vụ hoạt động giao dịch điện tử và giải quyết thủ tục hành chính về chứng thực chữ ký số và xác thực điện tử đối với các hoạt động sau:

TT	TÊN QUY TRÌNH	Mã hiệu
A	QUY TRÌNH HỆ THỐNG	
1	Quy trình quản lý tài liệu	QT.HT.01
2	Quy trình quản lý hồ sơ	QT.HT.02
3	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.HT.03
4	Quy trình xử lý sự không phù hợp, hành động khắc phục phòng ngừa	QT.HT.04
5	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.HT.05
6	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo	QT.HT.06
B	QUY TRÌNH NỘI BỘ	
1	Quy trình gửi và nhận văn bản	QT.NB.01
2	Quy trình quản lý trang thiết bị	QT.NB.02
3	Quy trình tuyển dụng cán bộ	QT.NB.03
4	Quy trình thi đua khen thưởng	QT.NB.04
5	Quy trình tổ chức hội thảo, hội nghị	QT.NB.05
6	Quy trình thực hiện đề tài khoa học	QT.NB.06
7	Quy trình hợp tác quốc tế	QT.NB.07
8	Quy trình công bố và cập nhật CRL	QT.NB.08
9	Quy trình thanh quyết toán	QT.NB.09
10	Quy trình thực hiện thông báo thu phí	QT.NB.10
11	Quy trình kê khai, thu và nộp phí	QT.NB.11
12	Quy trình xử lý chậm nộp phí	QT.NB.12

TT	TÊN QUY TRÌNH	Mã hiệu
13	Quy trình kê khai và đối soát số liệu	QT.NB.13
C	QUY TRÌNH TÁC NGHIỆP	
1	Quy trình cấp giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng	QT.TN.01
2	Quy trình thay đổi nội dung giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng	QT.TN.02
3	Quy trình cấp lại giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng do bị mất hoặc bị hư hỏng	QT.TN.03
4	Quy trình cấp lại giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng do hết hạn	QT.TN.04
5	Quy trình cấp chứng thư số cho tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng	QT.TN.05
6	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.06
7	Quy trình thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.07
8	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.08
9	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo an toàn cho chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.09
10	Quy trình thay đổi nội dung giấy chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo an toàn cho chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.10
11	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện đảm bảo an toàn cho chữ ký số chuyên dùng	QT.TN.11
12	Quy trình cấp giấy phép sử dụng chứng thư số nước ngoài tại Việt Nam	QT.TN.12
13	Quy trình thay đổi nội dung giấy phép sử dụng chứng thư số nước ngoài tại Việt Nam	QT.TN.13
14	Quy trình cấp lại giấy phép sử dụng chứng thư số nước ngoài tại Việt Nam	QT.TN.14