



Hãy nói theo cách của bạn

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

# THAM LUẬN

*Vấn đề Tổ chức trung gian  
trong Giao dịch, thanh toán điện tử*



## ☰ Nội dung

- I. Kết quả thực hiện
- II. Vấn đề, vướng mắc
- III. Đề xuất, kiến nghị



## KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC TỔ CHỨC TRUNG GIAN



### Xã hội hóa

- Thúc đẩy nhanh mức độ triển khai dịch vụ công
- Nhiều hiệu quả tích cực cho nền kinh tế
- Tăng sức cạnh tranh của đất nước



### Tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp

- Tiết kiệm thời gian, chi phí.
- Mang lại sự hài lòng và phản hồi tích cực của doanh nghiệp

1

## KẾT QUẢ THỰC HIỆN

VIETTEL TIÊN PHONG TRONG VIỆC TRIỂN KHAI & ÁP DỤNG LUẬT GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

01

VIETTEL - CA

02

Sản phẩm v-BHXH

Hóa đơn điện tử

03

04

Hợp đồng điện tử

Viettel Pay

05

1

## KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### VIETTEL TIÊN PHONG TRONG VIỆC TRIỂN KHAI & ÁP DỤNG LUẬT GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



#### ***Chính phủ điện tử***

Tham gia tư vấn, xây dựng chính phủ điện tử, cổng dịch vụ công của bộ ban ngành



#### ***Dịch vụ công trung gian***

Hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công, dẫn đầu thi phần thị trường



#### ***Giải pháp thanh toán điện tử***

Trong lĩnh vực tài chính: Bank Plus, Ví Viettel Pay, ...



#### ***Hỗ trợ chuyển đổi số***

Hỗ trợ doanh nghiệp trong chuyển đổi số nhanh trong cách mạng 4.0

- ✓ Triển khai giải pháp xác thực chữ ký số trong giao dịch điện tử: “Thủ tục, hồ sơ để cung cấp còn phức tạp, không tiện lợi”. Còn nhiều vướng mắc trong quá trình chuyển đổi số cho doanh nghiệp. Ví dụ: Các bài toán trong ngân hàng và tín dụng vừa cần độ tin cậy cao vừa yêu cầu về thời gian thực hiện nhanh.
- ✓ Chưa có quy định phân loại, sắp xếp mức bảo mật, an toàn của các hình thức xác thực, định danh điện tử (Mật khẩu, tin nhắn, CA...)
- ✓ Chưa có quy định về mức bảo mật áp dụng tối thiểu cho các loại giao dịch điện tử cũng như đối tượng phạm vi áp dụng. Do đó, các giao dịch điện tử:
  - Chưa được bảo vệ bằng hình thức bảo mật đúng mức.
  - Chưa khuyến khích được việc sử dụng các hình thức xác thực an toàn cao, có tính pháp lý như chữ ký số.

#### **Điều kiện thuận lợi:**

- Chính phủ có chủ trương, quyết tâm lớn trong triển khai áp dụng Luật giao dịch vào mọi ngõ ngách của cuộc sống đặc biệt định hướng xây dựng thành công Chính phủ điện tử tại Việt Nam đã tạo nhiều điều kiện thuận lợi nhiều mặt.
- Tình hình dịch bệnh COVID-19 thời gian gần đây càng thúc đẩy quyết tâm của chính phủ và toàn bộ nền kinh tế trong việc áp dụng công nghệ và triển khai sâu rộng hơn Luật giao dịch điện tử để tăng sức cạnh tranh của nền kinh tế.

#### **Vấn đề:**

- Nhận thức của người dân về việc sử dụng giao dịch điện tử còn hạn chế, do:
  - + Đã quen với các thủ tục hành chính thông thường
  - + Không tiếp xúc nhiều với môi trường điện tử
  - + Ngại thay đổi nên việc áp dụng chưa mang lại hiệu quả rõ ràng.
- Chưa thể Xã hội hóa, sử dụng nguồn lực xã hội để tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ giao dịch điện tử này.



- Chia các mức bảo mật cho các giải pháp xác thực (Ví dụ: Password, OTP, CA ...)
- Đối với các giải pháp CA cũng cần chia các mức bảo mật (Ký số từ xa, USB token...)
- Quy định mức bảo mật áp dụng tối thiểu cho các loại giao dịch điện tử, đối tượng, phạm vi sử dụng.

- Áp dụng các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.
- Nghiên cứu cơ chế cho phép sử dụng cơ sở dữ liệu của các một số lĩnh vực đã có sẵn xác thực danh tính của người sử dụng tốt như ngân hàng, chứng khoán...

- Với vai trò chủ đạo, dẫn dắt trong lĩnh vực Giao dịch điện tử, Bộ TT&TT cần tăng cường tổ chức các hội thảo, tăng cường truyền thông nhiều hơn nữa để người dân thực sự hiểu lợi ích của các hoạt động giao dịch điện tử, lĩnh vực hành chính công ...
- Tạo ra nhu cầu đủ lớn để các doanh nghiệp cung cấp các giải pháp CNTT có thể chủ động đầu tư hạ tầng, đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho người dân

# Trân trọng cảm ơn!



Hãy nói theo cách của bạn

## TỔNG CÔNG TY GIẢI PHÁP DOANH NGHIỆP VIETTEL

**Hotline:** 1800.8000

**Email:** vtt\_cskh@viettel.com.vn

**Website:** <https://business.viettel.vn/>

### Địa chỉ:

- Trụ sở chính: Tầng 45, Keangnam Landmark 72, Lô E6, Phạm Hùng, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- Văn phòng miền Trung: Tầng 6, 271 Nguyễn Văn Linh, Vĩnh Trung, Thanh Khê, Đà Nẵng
- Văn phòng miền Nam: Tầng 5, 161 - 163 Trần Quốc Thảo, Phường 9, Quận 3, Hồ Chí Minh
- Văn phòng miền Tây: Tầng 2, 210 Trần Phú, Cái Khế, Ninh Kiều, Cần Thơ